

Министерство просвещения Российской Федерации

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

«ДЕТСТВО БЕЗ ОПАСНОСТИ»

сценарий и методические материалы
к проведению Всероссийского родительского собрания,
приуроченного к началу учебного года



Москва, 2018

Министерство просвещения Российской Федерации

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

«ДЕТСТВО БЕЗ ОПАСНОСТИ»

**сценарий и методические материалы
к проведению Всероссийского родительского собрания,
приуроченного к началу учебного года**

Москва, 2018

«ДЕТСТВО БЕЗ ОПАСНОСТИ»:

сценарий и методические материалы к проведению Всероссийского родительского собрания, приуроченного к началу учебного года

Калинина Н.В., Ефимова О.И., Коренский Н.В.

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

В рамках выполнения п.7 раздела 2 Плана мероприятий, направленных на предотвращение детской смертности с учетом сезонной специфики, ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» предлагает примерный сценарий родительского собрания для родителей (законных представителей), посвященного подготовке детей к действиям в условиях различного рода опасных ситуаций, адаптации после летних каникул, и направленным на развитие навыков безопасного поведения. Сценарий снабжен методическими материалами, которые могут быть использованы в процессе проведения собрания.

Сценарий Всероссийского родительского собрания

«Детство без опасности»

Целевая группа: родители (законные представители) детей и подростков.

Цель родительского собрания: повышение компетентности родителей в сфере подготовки детей к действиям в условиях различного рода опасных ситуаций; формирования навыков безопасного поведения; профилактики детской смертности.

Задачи:

1. Повысить компетентность родителей в области обеспечения безопасности детей и подростков, развития у детей навыков безопасного поведения.
2. Обсудить основные опасности для детей и подростков.
3. Проинформировать родителей о возможностях получения различных видов профессиональной помощи (психологической, медицинской, юридической) в трудных ситуациях и ситуациях угроз жизни детей и подростков.

Участники родительского собрания по проблеме безопасности детей: родители обучающихся одного класса (или родители детей начальной школы, основной школы, старших классов в условиях малокомплектной или малочисленной школы), классные руководители, педагоги-психологи образовательной организации. К проведению родительского собрания рекомендуется привлечь представителей родительской общественности, специалистов заинтересованных ведомств — МЧС, ГИБДД, инспекторов противопожарной безопасности, медицинских работников и т.п.

Методы, практикуемые при проведении родительского собрания: активные методы обучения — групповая дискуссия, мозговой штурм, проектная деятельность.

1. Организационный этап

Вступительное слово педагога:

Уважаемые родители!

Начинается новый учебный год. Ваши дети радуются встрече со школьными друзьями, грустят о том, что закончились длинные летние каникулы. Встречаемся и мы — педагоги и родители, чтобы обсудить, как мы вместе будем сопровождать наших детей в их увлекательном путешествии к новому и неизведанному, как будем помогать им преодолевать различные трудности и препятствия.

Сегодня мы собрались с Вами, чтобы обсудить проблему безопасного поведения детей в школе и вне ее, подумать какие опасности могут подстерегать наших детей, общими усилиями постараться выработать правила безопасного поведения по дороге в школу и на ее территории, в общении и взаимодействии со сверстниками и незнакомыми людьми.

Семья — это основной первичный социальный институт социализации ребенка, с первых лет своей жизни он усваивает нормы общежития, нормы человеческих отношений, впитывая из семьи и добро, и зло. Также родители и семья всегда являются первоисточником знаний ребенка о безопасном поведении. Вспомните, именно Вы говорили Вашему малышу: «Осторожно! Тут высокий порожек, повыше поднимай ножку», а когда он немного подрос именно Вы оберегали его от незнакомой собаки и убеждали, что подходить близко к ней ни в коем случае нельзя. Сейчас Ваш ребенок — ученик, и самые разные опасности могут подстерегать его дома, на улице и в школе.

Естественно, что создать для ребенка полностью безопасную среду невозможно. Но, научить его вести себя безопасно, общими усилиями семьи и школы формировать навыки и умения безопасного поведения вполне реально.

Первое правило обучения детей безопасному поведению гласит: как можно чаще говорите с детьми, помогайте решать их, пусть даже пустяковые, по вашему мнению, проблемы.

Второе правило: если хотите научить ребенка правилам безопасности, прежде всего сами выполняйте их. Наблюдая за игрой ребенка, мы смотрим на себя со стороны. А значит, нам самим нужно быть предельно осторожными и внимательными, зная, что наше действие ребенок может воспроизвести с точностью до мельчайших деталей. Поэтому, сколько бы раз вы ни повторяли ребенку, что, прежде чем открыть дверь, нужно узнать, кто за ней, он никогда не выполнит это указание, если вы сами не будете четко его выполнять.

Самым лучшим способом обучения детей является собственный пример. Если вы всегда внимательны к своей собственной безопасности, то и ребенок будет повторять эти же действия. Любой мошенник или вор внимательно наблюдает за людьми и безошибочно

выбирает себе жертву, и если вы приучили ребенка к внимательности, то шанс быть ограбленным снизится почти вдвое.

Организация групповой работы родителей

Дорогие родители! Я сейчас раздам Вам всем небольшие цветные полоски. Пожалуйста, найдите себе партнеров с полосками соответствующего цвета и объединитесь с ними в мини-группу.

2. Проектно-исследовательский этап

Каждая группа получит определенную тему, связанную с формированием у ребенка навыков безопасного поведения. Группа должна разработать проект правил безопасного поведения ребенка и его родителей при угрозе возникновения различных опасных ситуации. Это могут быть ситуации, связанные с внешними опасностями (несоблюдение правил ПДД, взаимодействие с незнакомыми людьми, угрозы террористических актов, нарушение правил противопожарной безопасности, нападения животных), ситуации, связанные с рискованным поведением (зацепинг, падение с высоты) или ситуации, возникновение которых определяется взаимоотношениями в школе или с близким окружением (конфликты со сверстниками, педагогами или родителями, насмешки или агрессия, отвержение и т.п.).

Проект может быть представлен в форме памятки, серии плакатов или рисунков, инструкции, рекомендаций по безопасному поведению и т.п. Могут быть использованы и художественные формы: стихи, инсценировки.

Алгоритм работы над проектом может быть следующим:

1. Характеристика опасности и ее последствия.
 - Какие угрозы содержит опасность?
 - Что может случиться, если игнорировать опасность?
2. Правила безопасного поведения ребенка:
 - Как избежать опасности?
 - Чего делать нельзя?
 - Что надо делать, чтобы с нами не случилось плохого?
3. Правила поведения родителей по предупреждению и разрешению опасных ситуаций:
 - Что должны делать родители, чтобы предупредить опасную ситуацию или минимизировать ее последствия?
 - Каким образом информировать ребенка о возможности возникновения опасной ситуации и правилах безопасного поведения?
 - Как вести себя родителям при возникновении опасной для ребенка ситуации?
 - Каковы способы поддержки ребенка родителями при возникновении трудных

жизненных ситуаций?

Информацию для выполнения проекта можно найти в раздаточных материалах, подготовленных к этому занятию, а также пособиях и энциклопедиях, в Интернете. Можно самим предложить оригинальные рекомендации и правила.

После завершения работы над проектом Вы должны выбрать оратора, который представит данный проект всем родителям.

3. Экспертно-аналитический этап

Сейчас представитель каждой мини-группы (оратор) расскажет всем родителям, какие правила безопасности должны соблюдать ребенок и его родители в определенной ситуации (на улице, при общении с незнакомцем и т.п.). Родители из других групп могут задавать вопросы и высказывать комментарии и суждения, могут дополнять данные правила.

Результатом данного обсуждения должен стать написанный на бумаге Свод правил действий при угрозе возникновения или возникновении той или иной опасной ситуации.

Методические комментарии для ведущего родительское собрание (педагога, активного члена родительского комитета)

1. Организационный этап

На этом этапе задача ведущего (педагога, психолога, представителя родительской общественности) организовать распределение родителей на мини-группы. Можно использовать различные приемы, что, несомненно, внесет оживление в родительское собрание. Например, ведущий раздает полоски разного цвета (в зависимости от того, на какое количество мини-групп надо разбить всех присутствующих, предлагается количество цветов); участники с полоской определенного цвета объединяются в одну группу. Могут быть предложены геометрические фигуры, соответственно, формируются команды квадратов, треугольников, кругов, трапеций и т.п. Может использоваться такой вариант: раздаются листочки с названиями или изображениями континентов, участники образуют команды "европейцев", "австралийцев", "жителей Африки" и т.п.

Очень часто взрослые с иронией относятся к использованию игровых элементов, уместно подбодрить родителей, сказать, что их дети с удовольствием принимают такие формы взаимодействия, напомнить слова Е.Евтушенко: «А быть всегда чуть-чуть ребенком есть высшая на свете взрослость...», то есть любыми способами повысить мотивацию участия в совместной работе.

2. Проектно-исследовательский этап

В ходе выполнения проектно-исследовательской деятельности родителями ведущий выполняет функцию консультанта. Если в организации родительского собрания участвуют представители других ведомств (МЧС, ГИБДД и т.п.), они могут быть распределены в качестве консультантов в каждую мини-группу. В мини-группе могут обсуждаться самые различные ситуации, например, ситуации, связанные с нарушением ПДД; чрезвычайные ситуации (нарушение правил пожарной безопасности, террористические угрозы); ситуации, связанные с рискованным поведением (зацепинг, падение с высоты); ситуации, связанные с вовлечением в незаконную деятельность или девиантное поведение (предложения пробы запрещенных веществ); ситуации взаимодействия с незнакомыми людьми; конфликтные ситуации со сверстниками, педагогами или родителями; ситуации, в которых на ребенка направлена агрессия других людей (незнакомцев или знакомых сверстников, включая буллинг и кибербуллинг); ситуации нападения злоумышленников или животных; ситуации, связанные с неудачами в учебе или с депрессивным настроением ребенка.

Если родители затрудняются самостоятельно составить Свод правил действий при угрозе возникновения или возникновении той или иной опасной ситуации, то ведущий предоставляет им методические материалы (раздаточные материалы прилагаются к сценарию).

3. Экспертно-аналитический этап

Последовательность представления минипроектов (Действия при угрозе возникновения или возникновении той или иной опасной ситуации) устанавливает ведущий в логике обсуждаемых опасностей: сначала могут обсуждаться действия в ситуациях, связанных с внешними опасностями — несоблюдение правил ПДД, взаимодействие с незнакомыми людьми, угрозы террористических актов, нарушение правил противопожарной безопасности, нападения животных. Далее обсуждаются действия в ситуациях, связанных с рискованным поведением: зацепинг, падение с высоты). И далее, обсуждаются опасные ситуации, связанные с межличностными отношениями детей: конфликтами со сверстниками, педагогами или родителями, агрессия одноклассников или кибербуллинг и т.п.

После выступления представителя каждой группы и обсуждения данного проекта всеми родителями ведущий подводит промежуточный итог. Может быть организована и экспертная оценка минипроектов принимающими участие в родительском собрании специалистами. Главная задача на этом этапе — выделить в каждом мини-проекте наиболее значимые правила действий при угрозе возникновения или возникновении той или иной опасной ситуации и зафиксировать на них внимание участников. По ходу обсуждения ведущий постоянно акцентирует внимание родителей на необходимости развития доверительного общения с детьми, готовности к диалогу при обсуждении с ними правил безопасного поведения в любых ситуациях.

Приложение

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

к проведению Всероссийского родительского собрания

«ДЕТСТВО БЕЗ ОПАСНОСТИ»





Безопасность вашего ребенка по дороге в школу



Пройдите вместе с ребенком путь до школы, покажите ему новые маршруты и продемонстрируйте безопасное поведение на них



Выберите наиболее безопасный маршрут с наименьшим количеством переходов через дорогу. Из возможных мест перехода через дорогу выберете самый легкий и безопасный с точки зрения Вашего ребенка. Научите его пользоваться велосипедными и пешеходными дорожками, когда это возможно.



Выберите для перехода место с хорошей видимостью (желательно регулируемое светофором). Объясните ребенку, что необходимо сначала остановиться, посмотреть. Так он успеет спокойно определить, свободен ли путь.



Примите для себя решение, когда наиболее безопасным для ребенка будет идти в школу: пешком, ехать на велосипеде или на другом виде транспорта. Добираясь пешком (в отличие от поездки на автомобиле), ребенок знакомится с дорожной средой, получая одновременно физическую нагрузку



Если Вы возите ребенка в школу на машине, останавливайтесь у школы так, чтобы это не создавало опасности для детей, а также чтобы Вашему ребенку не приходилось переходить дорогу. Торопясь в школу, дети не всегда замечают приближающиеся транспортные средства.



Позаботьтесь о том, чтобы Ваш ребенок пользовался индивидуальными средствами безопасности: велосипедный шлем, светоотражатель и ремень безопасности. Сами тоже пользуйтесь ими.



Расскажите ребенку о том, что он должен сам всегда заботиться о своей безопасности как один из участников дорожного движения. Обычно дети слишком полагаются на других дорожных пользователей. Особенно внимательным надо быть при переходе через дорогу, поскольку ситуация меняется очень быстро.

Правила безопасности на улице



Держать ребенка все время дома почти нереально, да и нельзя, ведь ему нужен свежий воздух, а самое главное, общение с друзьями — сверстниками. Поэтому вы встанете перед проблемой «ребенок и улица». Желанная свобода на улице порой играет злые шутки с нашими детьми. А это значит, что выходя на улицу, они должны быть еще более внимательны и осторожны.



Оставляя ребенка на улице, договоритесь с кем-то из соседей, гуляющих с детьми, присмотреть за ним.



Выбирая место для игр, используйте места, удаленные от шоссе, или специально оборудованные площадки.



Расскажите ребенку, как правильно приближаться к качелям или другим движущимся аттракционам.



Переходя дорогу, обязательно пользуйтесь переходами и соблюдайте правила безопасности на дороге. Если вы идете гулять с коляской, переходя через дорогу, будьте особенно внимательны, не перебегайте перед движущимся транспортом, ожидая сигнала светофора, не оставляйте коляску на проезжей части.



Не перевозите ребенка через дорогу на санках, возьмите его на руки или держите за руку.



В случае если маршрут движения ребенка проходит по автодороге, то он должен идти по краю дороги навстречу транспорту.



Не разрешайте ребенку прятаться за стоящей машиной или доставать из-под нее закатившийся мяч, пусть он обратится к вам за помощью.



Собирая ребенка гулять, не надевайте на него дорогих украшений, которые могут стать причиной нападения на него. Не вешайте ключи от квартиры ему на шею и не закрепляйте их на поясе брюк, сделайте для этой цели специальный кармашек.





Если вы отпустили ребенка гулять одного, присматривайте за ним из окна или договоритесь о совместном дежурстве с другими родителями во время прогулки ваших детей. Заметив, что к ребенку подошел незнакомый человек, позовите ребенка домой и тут же спуститесь к нему сами. Выясните чего хочет незнакомец и сообщите об этом своему участковому инспектору полиции.



Выходя из квартиры, ваш ребенок должен запереть дверь на все замки, не удовлетворяться захлопнутой дверью. Убрать ключи в потайной кармашек. Предварительно посмотреть в глазок и, если на площадке неизвестные лица, дождаться их ухода или, если кто-то есть дома, попросить взрослого проводить его на улицу.



Уходя из дома в отсутствие родителей, ребенок должен оставить записку, куда и с кем идет и когда будет дома, по возможности оставить телефон либо иной способ связи с ним. Если в обозначенное время прийти домой нет возможности, необходимо обязательно позвонить родителям, предупредить о задержке и попросить встретить его. Необходимо постараться внушить ребенку, чтобы его маршрут движения не должен пролегать по лесу, парку, безлюдным и неосвещенным местам.



Ребенок не должен выбегать из подъезда, а открыв дверь необходимо осмотреться, нет ли поблизости транспорта, под колесами которого он может оказаться. Заметив друга на другой стороне улицы, не надо спешить ему на встречу, а необходимо помнить, что впереди проезжая часть.



Отпуская ребенка гулять, предупредите его о наиболее опасных местах во дворе (подвалы, чердаки, стоящие машины). Играя в прятки, не стоит прятаться за стоящей машиной, она может неожиданно поехать, не стоит заходить в подвал, там может поджидать свою жертву насильник, или собралась пьяная компания, или просто подвал могут закрыть.



Если ребенок неожиданно исчез со двора, предварительно постарайтесь узнать у тех, с кем он вместе был, куда и с кем он пошел. Поговорите с соседями и знакомыми, возможно, его видели в другом месте. Сообщите о случившемся в дежурную часть отдела полиции по месту жительства и участковому инспектору.



Гуляя с ребенком, старайтесь не делать ему немотивированных замечаний, которые могут вызвать протест ребенка и желание досадить вам.



Если ребенок любит кататься на велосипеде или роликовых коньках расскажите, где это можно делать и обязательно напомните основные правила безопасности. На первых таких прогулках необходимо присутствие родителей или старших до тех пор, пока ребенок не будет уверенно себя чувствовать.



Если навстречу ребенку идет шумная компания, поведение которой является антиобщественным, необходимо перейти на другую сторону дороги, попытаться обойти эту компанию, не вступать в конфликты.



Особое внимание требует общение ребенка с домашними животными. Злобные собаки должны быть ограждены от ребенка (находиться в вольере, другой комнате, в наморднике). На вид не злобные собаки могут так же причинить вред ребенку, если ребенок появился в семье позже, чем собака. Не разрешайте ребенку играть с чужими животными, собаки часто реагируют агрессивно на чужих людей. Ребенок, играющий с животными, должен быть под постоянным вашим присмотром.

Действия родителей при получении информации о совершении в отношении детей противоправного деяния



Важно не только оберегать ребенка от опасности, но и готовить его встрече с возможными трудностями, для чего ребенку необходимо рассказывать о наиболее опасных ситуациях, о необходимости соблюдения мер предосторожности, прививать ему навыки безопасного поведения в быту совместно с родителями, которые выступают для ребенка примером для подражания.



По своей природе дети доверчивы. Сегодняшняя жизнь требует от родителей с малолетнего возраста прививать в детях осторожность и бдительность, ведь на улице ребенок может столкнуться с неожиданной ситуацией или опасностью, и то, как он на нее отреагирует, будет зависеть его здоровье, и вполне может быть — жизнь.



С раннего детства ребенок должен знать, что люди бывают разные, и общаться надо только с теми, кого знаешь. Ребенок должен усвоить простые правила:

- никогда не разговаривать с незнакомцем;
- никогда не садиться к незнакомцу в машину;
- никогда не играть по дороге из школы домой;
- никогда не гулять с наступлением темноты.



Очень важно объяснить ребенку, что незнакомец — это любой человек, которого не знает сам ребенок.

Незнакомец может назвать ребенка по имени, сказать, что пришел по просьбе его мамы, может позвать посмотреть мультфильмы или предложить конфету. Но если человек ребенку незнаком, то он должен на все предложения отвечать отказом и в случае опасности кричать: «Я его не знаю!» Важно, чтобы ребенок не впадал в панику, его крик должен привлечь внимание прохожих.



Если при входе в подъезд ребенок заметил посторонних, то он должен знать, что в подъезд он должен войти, только дождавшись кого-то из знакомых. — Заходить в лифт с незнакомыми — запрещено.



Родителям необходимо внушить ребенку, что никогда и ни при каких обстоятельствах они не пришлют за ним в школу, домой или во двор незнакомому человеку. Если такой человек подойдет, кем бы он ни назвался, надо немедленно бежать в людное место, звонить родителям или обратиться к полицейскому.



Родители должны помнить, что, покупая детям не по возрасту дорогие подарки (дорогие мобильные телефоны, планшетные компьютеры, игровые консоли и т.д.), которыми ребенок может пользоваться на улице, они провоцируют злоумышленников на совершение в отношении ребенка противоправных действий.



Правила поведения родителей, в случае получения информации о совершении в отношении ребенка противоправных действий



1. Если со слов ребенка стало известно, что в отношении него было совершено противоправное действие против жизни и здоровья, половой неприкосновенности и половой свободы личности необходимо:

- подробно расспросить ребенка об обстоятельствах произошедшего;
- незамедлительно сообщить о произошедшем в полицию;
- если противоправное действие совершено дома, необходимо сохранить ту обстановку, которая была в момент совершения деяния;
- сохранить одежду ребенка, в которой он находился в момент совершения в отношении него противоправного деяния;
- не производить туалет ребенка, а также не мыть части тела, к которым прикасался злоумышленник.



2. Если стало известно, что в отношении ребенка было совершено противоправное деяние против собственности:

- подробно расспросить у ребенка, что с ним произошло;
- незамедлительно сообщить о произошедшем в полицию;
- подготовить документы на имущество, которое было похищено у ребенка;



Поведение родителей, если ребенок стал жертвой кибербуллинга



Ребенок обратился к вам за помощью, чтобы справиться с ситуацией, в которой он стал объектом травли и издевательств в сети Интернет.



Обращение подростка за помощью к родителю (в любой ситуации!) является, как правило, надежным индикатором вашего родительского авторитета и сигнализирует об атмосфере доверия в вашей семье. А это как раз и есть необходимые условия для искреннего диалога ребенка с авторитетным взрослым «на равных», без которого не решить ни одну проблему. Помните, что никто не знает вашего ребенка лучше, чем вы. В его глазах вы всегда образец для подражания, а в данном случае — формируете (порою подсознательно) образный эталон для разрешения сложных жизненных ситуаций.



Подготовьтесь к беседе и настройтесь на конструктивный лад. Ваша искренность в желании помочь ребенку создаст атмосферу доверия. От вашего настроения, который ребенок может очень тонко чувствовать, как никогда зависит успех самой беседы, а может быть — и здоровье вашего ребенка.



Спланируйте и выберите подходящий момент и удачное место для разговора. Отнеситесь со всей серьезностью к просьбе ребенка о помощи в защите от кибербуллинга. Для беседы найдите удобное для обоих место, где вы оба будете чувствовать себя комфортно, а ваш ребенок будет чувствовать себя достаточно защищенным, чтобы говорить свободно и открыто.



Держите эмоции под контролем. Будьте уверены, что вы сможете надежно управлять своими эмоциями, прежде чем соберетесь поговорить с ребенком на столь деликатные темы.



Обсудите проблему, будьте внимательным слушателем

Первым шагом к оказанию помощи вашему ребенку является умение быть хорошим слушателем, а лишь затем экспертом для обсуждения проблемы. Быть услышанным и понятым это основные человеческие потребности, поэтому ваша способность искренне слушать ребенка и понимать его чувства и переживания означает для него ВСЁ!

Лишь завоевав доверие ребенка, можно обсудить детали инцидента. Не делайте упреждающих догадок — пускай ребенок расскажет все сам, ему очень важно выговориться. Доверительный разговор в самом начале во многом и есть решение, которое позволит избежать множества негативных последствий для неокрепшей детской психики.



Не стоит смягчать инцидент, не надо говорить, что бывают вещи и страшнее, потому что сейчас для ребенка нет ничего хуже того, что произошло. Будучи в стрессе, он не может философски посмотреть на проблему, поэтому дайте ему знать, что вы прекрасно понимаете, насколько серьезна его ситуация, насколько его боль оправдана



Рациональной логикой в данном случае сложно чего-то добиться: нельзя спорить, нельзя говорить «но ведь ты тоже был неправ, что так поступил — ты же их сам спровоцировал». Даже если это так, это лишь возведет стену между вами и ребенком, который утвердится во мнении, что «взрослые не понимают». Избегайте двойных стандартов: если вы заверили ребенка в том, что вы на его стороне, следуйте этому до конца.



Ребенку важно знать, что вы чувствуете то, что чувствует он. Расскажите, что проходили через то же — пускай, в вашем детстве не было Интернета, но вы были в его возрасте, вас задирали, вам тоже было плохо. При этом не надо сравнивать его боль со своей, не надо говорить, что вам было еще хуже. Даже если вы в свое время нашли в себе силы и справились самостоятельно, не стоит заострять на этом внимание — лучше скажите, что в тот момент вам очень хотелось, чтобы кто-то, кто мог услышать, был рядом.



Дайте необходимые советы и окажите поддержку вне зависимости от возраста ребенка. Очень важно вовлечь ребенка в разговор, но нужно уважать его решение справиться с проблемой самостоятельно.

Предложите ребенку не отвечать на оскорбления сразу. Злой, агрессивный ответ сгоряча может только обострить ситуацию. Посоветуйте ребенку сохранить оскорбительные материалы в качестве улики.



Вот несколько способов, как вы и ваш ребенок можете ответить на кибербуллинг:

- Спокойно и твердо сказать «стоп». Это не является ответом на агрессию, ваш ребенок просто просит человека остановиться. Если это не помогает даже со второго или с третьего раза, то можно попробовать другой способ.
- Сохранить доказательства кибербуллинга и задокументировать их (доканывающие сообщения, картинки явно оскорбительного характера или угрожающие тексты, например),
- Покинуть место, где ваш ребенок подвергается преследованию, заблокировать адреса электронной почты и телефонные номера хулиганов и сменить электронную почту и телефонный номер ребенка.
- Пожаловаться на пользователя администраторам сайта. Большинство сайтов с системой интерактивного общения имеют соглашение об условиях использования, которое запрещает пользователям оскорблять друг друга.
- Если обидчик идентифицирован, то можно связаться с родителями обидчика и четко дать им понять, что преследование должно прекратиться. Представьте электронные доказательства. Постарайтесь не спровоцировать защитную реакцию.
- Попросить помощи школьной администрации, если случаи кибербуллинга наблюдаются среди учеников.
- Связаться с адвокатом или полицией, если ваш ребенок в опасности. Адвокат поможет вам со всеми необходимыми юридическими процедурами, а полиция поможет принять меры по поводу угроз физического насилия.



Ребенок, возможно, — жертва кибербуллинга и издевательств в Интернете, если он:

- становится грустным, злым или пребывает в стрессе во время или после использования интернета или мобильного телефона;
- проявляет тревогу, когда получает сообщение, «быстрое сообщение» или электронное письмо;
- избегает обсуждений или проявляет секретность по поводу активности за компьютером или мобильным телефоном;
- отчуждается от семьи, друзей и деятельности, которую раньше любил;
- стал учиться хуже, оценки снижаются по необъяснимым причинам;
- отказывается посещать школу или ходить на конкретные уроки;
- избегает групповых активностей;
- происходят изменения в настроении, поведении, сне, аппетите или у ребенка появляются признаки депрессии или тревоги.

